

Fitxa per a la preparació de l'activitat de simulació-debriefing:

- Àrea de coneixement

Habilitats comunicatives; gestió de l'impacte emocional en situacions de crisi

- Títol de l'activitat de simulació

Atenció a una parella que se'ls ha d'informar de l'òbit fetal del nadó que esperen

- Nom del responsable

- Descripció del perfil de participants

Professionals implicats: un/a auxiliar d'infermeria, una llevadora i un/a ginecòleg/oga

2 actors que representen una parella que esperen un nadó

Facilitador

- Tipus de simulació i zona que es pretén treballar (zona 0, 1, 2, etc.)

Simulació compresa en tipus Zona 3 donat que representa habitualment una situació de crisi. Entrenament de l'equip que assisteix als processos d'embaraç. Situacions en què les reaccions, principalment emocionals i comportamentals, poden ser variades i inesperades.

- Durada estimada de la simulació

La durada prevista de la simulació és d'uns 15 minuts aproximadament.

- Competències professionals que es treballaran

Habilitats de gestió en situació de crisi per impacte emocional, habilitats de comunicar males notícies. Contenció i suport emocional. Aspectes de coordinació de l'equip.

- Objectius que es pretenen assolir amb la simulació (concretant al màxim possible)

Habilitats de comunicació de males notícies en un context de crisi i inesperat. Habilitats de gestió i suport emocional de manera ajustada per reduir l'impacte de la situació donada.

- Breu descripció del cas clínic que genera la simulació

Parella que acut a una visita rutinària de control fetal i, a través de la monitorització de les constants del fetus, es constata la mort d'aquest. La primera intervenció és realitzada per una auxiliar d'infermeria que és la primera en detectar anomalies, aquesta crida a la llevadora que la relleva en el procés de revisió i exploració fetal. La llevadora crida al metge ginecòleg quan també constata la possible mort fetal. El ginecòleg finalment certifica la mort fetal i ha d'informar d'aquest fet a la parella.

- Descripció al més detallada possible de l'escenari: tipus d'espai, material i equipament necessari, informació que ha d'aparèixer en l'entorn (constants vitals...), informació o documentació específica de proves complementàries (RX, electros...), simulacions, actors i pacients estandarditzats necessaris (personal necessari, maquillatge, lesions que han de presentar, roba específica...).

Sala de parts amb l'aparatatge habitual: ecògraf...

Sons habituals dels aparells.

L'acte de simulació es durà a terme a una de les sala de parts de les disponibles a l'Hospital de Palamós amb el material disponible habitualment.

Els actors participants no necessitaran cap maquillatge especial, la intenció és fer l'ecografia real directament a l'abdomen de l'actriu.

- Descripció de les activitats que el participant hauria de fer al llarg de la simulació.

Auxiliar: rebuda de la parella. Inici de l'exploració i monitoriatge. Constatar la manca de bateg del fetus. Avisar a llevadora.

Llevadora: presentar-se a la parella i reiniciar procés d'exploració. Avisar al ginecòleg.

Ginecòleg: Procés d'exploració i constatar l'òbit fetal. Informar a la parella. Contenció emocional. Pla de cures.

- Descripció dels punts clau que formaran part del debriefing, i que han de configurar un checklist específic d'observació, identificant especialment els elements vinculats a seguretat de pacients.

Aspectes paralingüístics: mirada, posició corporal, gestos, to de veu, contactes físics.

Aspectes lingüístics: què es diu, com es diu, quan es diu, terminologia tècnica / comprensible, respostes a preguntes aparegudes, etc.

Respostes a les reaccions emocionals: por, ira, desesperança, shock...

Respostes a reaccions sentiments: culpa, retrets, amenaces...

Procediment de comunicar les males notícies, passes seguides.

Suport donat, tipus, qualitat...

- Informació inicial que es facilitarà a l'inici de la simulació als participants.

Se'ls informa de que es tracta d'una parella que esperen el seu primer nadó. Que fins al moment totes les revisions prèvies han estat correctes sense sospita de riscs. L'únic professional que els coneix és l'auxiliar doncs aquesta ha realitzat les proves anteriors, per a la llevadora i el ginecòleg serà el primer contacte amb aquestes persones.

- Descripció de les activitats i dels resultats d'aprenentatge esperats.

L'aprenentatge principal serà elde adquirir habilitats en la comunicació de males notícies en aquests tipus de situacions. També el maneig emocional en quan a la contenció emocional, respostes ajustades a les reaccions emocionals i sentimentals. Donar suport ajustat a les necessitats sorgides.

- Bibliografia del cas.