

II Simula-SEC

Entrenando la Comunicación en Cardiología



Centro de Simulación del Hospital Universitari Vall d'Hebron, Barcelona



13 de Mayo de 2023



Organiza



Asociación de Cardiopatía
Isquémica y Cuidados
Agudos Cardiovasculares

Grupo de
Simulación

Patrocina



Introducción

La comunicación, entendida como la acción consciente de intercambiar información entre dos o más personas o como el proceso de comprensión y de compartir el significado de algo, constituye una habilidad adquirida muy compleja, compuesta por conductas verbales y no verbales. El entrenamiento de esta habilidad acaba teniendo un impacto en la satisfacción del paciente y el médico, mejorando la seguridad del paciente y la calidad asistencial.

A pesar de la conciencia en adquirir una comunicación efectiva, este proceso no es sencillo y puede afectar no sólo a la comunicación médico-paciente, sino a todas aquellas personas en contacto con el médico, desde los familiares, el equipo asistencial y todos aquellos profesionales que trabajan en un hospital o centro de salud, disminuyendo la efectividad del trabajo y el bienestar en general.

Este curso, basado en la metodología de la simulación, ofrece una oportunidad única al cardiólogo para poder adquirir distintas técnicas y metodologías para comunicarse de una manera efectiva. Se trabajarán técnicas de comunicación como el SBAR, el "check back" o los "call out", que han mostrado aumentar la efectividad del proceso de la comunicación.

Mediante la estructura de los escenarios de simulación, con el briefing, la simulación y el debriefing se crean aprendizajes experienciales en el ámbito cardiológico, con el objetivo de reflexionar aspectos determinados de la comunicación en cada escenario que nos permitirán adquirir una comunicación más efectiva.

Objetivo general

Entrenar la comunicación mediante escenarios cardiológicos simulados.

Objetivos específicos

- ✓ Reflexionar sobre la comunicación en pacientes que consultan por síntomas cardiológicos frecuentes.
- ✓ Aprender técnicas y metodologías concretas que ayudan a desarrollar una comunicación más efectiva.



Docentes

Jordi Bañeras
Hospital Universitari Vall d'Hebron, Barcelona.

María Isabel Barrionuevo
Hospital Universitari de Bellvitge, Barcelona.

Jaume Francisco
Hospital Universitari Vall d'Hebron, Barcelona.

Alba Santos
Hospital Universitari Vall d'Hebron, Barcelona.



Alumnos/dirigido a

Categoría profesional: profesionales de Medicina.
Especialidad: Cardiología.

Dirigido a

Adjuntos de Cardiología, socios de la Sociedad Española de Cardiología (SEC).

Directores

Jordi Bañeras
Hospital Universitari Vall d'Hebron, Barcelona.

Alejandro Durante
Hospital Universitario 12 de Octubre, Madrid.



Criterios de selección de los alumnos

- Ser Socio de la SEC.
- Zona geográfica adaptada a la localización del curso.
- Orden de llegada de la solicitud.
- Un adjunto por hospital, evitando así problemas asistenciales y buscando el equilibrio de centros.
- En caso de disponer de más de una solicitud por centro, se solicitará apoyo en la toma de decisión por parte del Jefe de Servicio de Cardiología.



Número de participantes

24 alumnos por curso.

Metodología



La actividad se realizará siguiendo la metodología de los escenarios clínicos de simulación, con las fases de briefing, simulación y debriefing. Inicialmente se realizará un prebriefing para crear un ambiente seguro y exponer los objetivos del curso.

En cada jornada participarán un total de 24 alumnos, divididos en grupos de 8 personas (4+4), por lo que se establecerán 3 grupos (A, B, C), que participarán en los escenarios de simulación siguiendo un orden de rotación, tal y como se detalla a continuación:

Grupo A	Grupo B	Grupo C
Escenario 1	Escenario 3	Escenario 5
Escenario 2	Escenario 4	Escenario 6
Escenario 3	Escenario 5	Escenario 1
Escenario 4	Escenario 6	Escenario 2
Escenario 5	Escenario 1	Escenario 3
Escenario 6	Escenario 2	Escenario 4



En cada escenario, dentro del grupo de 8 personas, 4 participarán activamente y 4 serán observadores, realizándose un debriefing con las 8 personas, de manera que al final de la jornada cada persona participará activamente en 3 escenarios simulados y en los otros 3 participará como observador.



Cronograma previsto para la simulación

09:00 h - 09:30 h	Bienvenida y objetivos	12:45 h - 13:30 h	Escenario 4
09:30 h - 10:00 h	Prebriefing de los escenarios	13:30 h - 15:00 h	Descanso comida
10:00 h - 10:45 h	Escenario 1	15:00 h - 15:45 h	Escenario 5
10:45 h - 11:15 h	Descanso café	15:45 h - 16:30 h	Escenario 6
11:15 h - 12:00 h	Escenario 2	16:30 h - 17:00 h	Debriefing de la jornada y conclusiones
12:00 h - 12:45 h	Escenario 3		



Descripción de los centros de simulación

- 3 salas de simulación de alta fidelidad, con capacidad de representar escenarios de urgencias, planta de hospitalización de Cardiología y box de centro de Atención Primaria.
- 3 salas de control.
- 3 aulas de debriefing.



Personal disponible para la simulación

- 3 técnicos de simulación.
- 3 enfermeras confederadas.
- 1 paciente estandarizado.



Descripción de los escenarios

- **Escenario 1:** Disnea aguda en urgencias. **Objetivo:** Comunicación "check back".
- **Escenario 2:** Síncope tras implantación de marcapasos. **Objetivo:** Comunicación "call out".
- **Escenario 3:** Tormenta arritmica en portador de DAI. **Objetivo:** Comunicación SBAR.
- **Escenario 4:** Dolor torácico en urgencias. **Objetivo:** Comunicación para conciencia situación "Huddle".
- **Escenario 5:** Angina post coronariografía. **Objetivo:** Comunicación malas noticias "SPIKES".
- **Escenario 6:** Palpitaciones en mujer embarazada. **Objetivo:** Comunicación asertiva. Estilos relacionales.



Acreditación: CASEC, SNS y SESSEP

Acreditado por CASEC.
Solicitada acreditación al Consejo Profesional Médico Español para el DPC/FMC (SEAFORMEC-EACCME).
Solicitada la acreditación a SESSEP.

Difusión: redes sociales SEC y Almirall.

Encuestas: Kirkpatrick I: encuesta de satisfacción. Kirkpatrick II: escala TEAM y cuestionario EHC-PS.



Nota Importante: La SEC no se hace responsable de la cancelación de alguno de los eventos causados por huelga, desorden público, acciones de guerra, terrorismo, incendios, condiciones climatológicas, pandemia, causas de fuerza mayor ni de cualquier otro daño o pérdida que resulte de dicha cancelación.
Esta actividad cuenta con el apoyo de una beca no condicionada de Almirall.

