

COMUNICACIÓN I ACOMPAÑAMIENTO DE MALAS NOTÍCIAS

1a Edición: 05/02/2024 - 06/02/2024

Modalidad Semipresencial

Lugar de impartición: Campus Docent Sant Joan de Déu (Centro SAVI del Campus Docent Sant Joan de Déu)

Presentación

En el contexto de las malas noticias, la primera noticia puede ser la más impactante de todas, entendida como “un acto informativo, pero también como un encuentro social de gran trascendencia para el usuario y las familias”. Hay que prepararla, cuidarla y evaluarla con gran rigor, con profesionalidad, dándole la máxima prioridad y, a ser posible, planificándola en equipo.

Bridge® es una herramienta psicométrica que ayuda a descubrir el estilo relacional de las personas. Todas las personas son distintas, tienen una forma de expresarse, y conectan con una determinada comunicación.

Las personas se comunican con modelos relacionales diferentes y, por lo tanto, se mueven a un ritmo vital más activo o reflexivo y toman las decisiones de manera más racional o emocional. Tener en cuenta esta variable es esencial para comunicarse asertivamente con los usuarios de un centro sanitario, teniendo en cuenta que se encuentran en un momento de su vida con abundante vulnerabilidad.

La simulación, como metodología docente, nos permite recrear escenarios reales y posteriormente, reflexionar sobre las acciones que se han llevado a cabo, en un entorno psicológicamente seguro, tanto por los participantes como por los usuarios.

Idioma de impartición

Castellano

A quién va dirigido

Profesionales de la salud (auxiliares de enfermería, enfermeras/os, fisioterapeutas, médicas/os)

Objetivos

Objetivo general

Entrenar la comunicación y acompañamiento de malas noticias entre los profesionales sanitarios y el usuario, mediante el modelo teórico del BRIDGE®

Objetivos específicos:

1. Conocer los conceptos teóricos del Modelo BRIDGE® de estilos relacionales.
2. Identificar el estilo comunicativo propio y el del interlocutor, basado con el modelo BRIDGE® de estilos relacionales.
3. Entrenar cómo adaptar la comunicación al estilo relacional del usuario con el fin de conectar con estos en situaciones de vulnerabilidad.

Contenidos

1. Modelo teórico BRIDGE.
2. Tipos de modelos (puro, dual, múltiple).
3. Identificar el estilo propio (autoinforme).
4. Identificando estilos (puro, dual, múltiple).
5. Asertividad para cada estilo relacional.
6. Como dar malas noticias a cada estilo relacional.

Metodología docente

Es un curso totalmente presencial que se realiza con simulación clínica. El primer día, se explica el modelo teórico del BRIDGE y se realiza un role play sobre como comunicar una mala noticia. El segundo día, se realizan 4 casos de simulación, para entrenar como dar y acompañar malas noticias, según el estilo relacional y/o comunicativo.

Horario

| Fecha | Horario | Horas dedicación estudiante | Tipología de sesión | Contenido | Actividad Formativa |
|----------|-----------|-----------------------------|---------------------|---|---------------------|
| 05/02/24 | 9h-14h | 5h | Presencial (SAVI) | Modelo teórico BRIDGE Role playing de como dar malas noticias | Asistencia |
| 06/02/24 | 9h-14:30h | 5,5h | Presencial (SAVI) | Simulación clínica para entrenar y acompañar como dar malas noticias. | Asistencia |

Criterios de Evaluación

Asistir a un 90% de las sesiones de simulación

Se evaluará la satisfacción del curso mediante una encuesta de satisfacción.

Acreditación

El Campus Docente San Juan de Dios expedirá el título formativo acreditado por la Sociedad Española de Simulación Clínica y Seguridad del Paciente (SESSEP)

Profesorado

El equipo docente estará formado por certificados en BRIDGE y expertos en simulación clínica.

Contacto

Secretaría

Secretaría de Másteres, Postgrados y Formación Continuada.

Correo electrónico: campus.masterpost@sjd.edu.es

Precio

El precio establecido es de XXX€ (tasas incluidas).

Forma de pago:

El abono se realizará por transferencia bancaria al número de cuenta que aparecerá en la hoja de matrícula.

Al estudiante que cause baja voluntaria dentro de los treinta días naturales antes del inicio de la formación, no se realizará devolución de la cantidad satisfecha. En ningún caso se devolverá al estudiante la tasa de tramitación de matrícula (55 euros).

Matrícula

Fechas: 1a edición: 05/02/2024 al 06/02/2024

Documentación necesaria para la matrícula:

- Solicitud de matrícula implementada.
- Fotocopia del título de XXX (si es necesario).
- Fotocopia DNI.

Resolución de estudiantes admitidos: se notificará la admisión en el curso como muy tarde una semana antes de su inicio.

El proceso de selección de los candidatos será por orden de fecha de pago de matrícula.

No se admitirán en el curso aquellos estudiantes que no hayan formalizado y pagado la matrícula una semana antes del inicio del curso

La apertura del curso estará acondicionada a un mínimo de 15 matriculados. En caso de no salir el curso se devolverán todas las cuantías económicas abonadas.